



Rapport d'activité 2023 du service Formation



FIDEV – 5 place des Frères Voisin - 69008 LYON - Tél. : 04 72 73 22 10

Contact : fidev@fidev.asso.fr

Association loi 1901 - Code APE : 8810C - SIRET : 391 391 729 00079

Qualiopi 
processus certifié

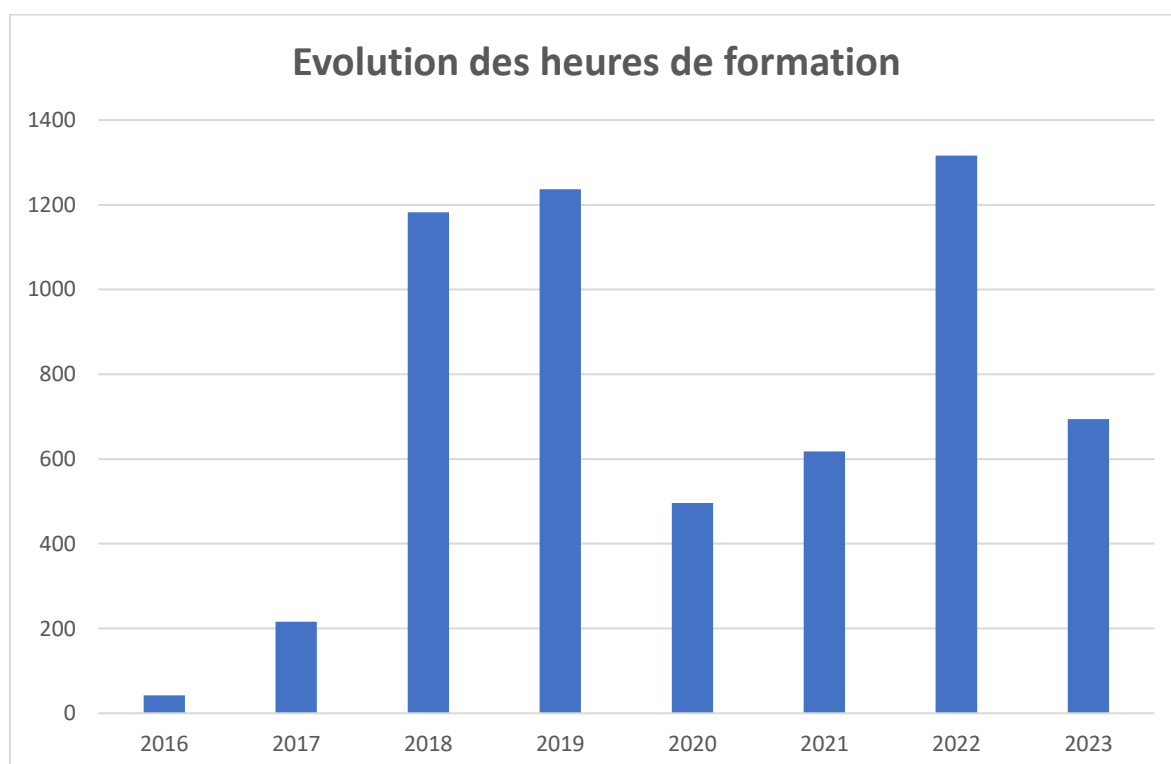
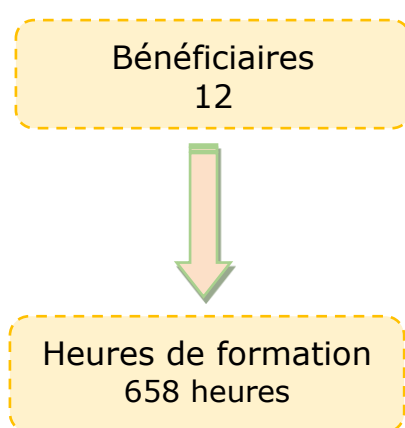
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilan de compétences

1.1. Analyse de l'activité en 2023

1.1.1. Les formations et bilans de compétences

Au cours de l'année 2023, notre activité de formation a connu des évolutions significatives, tant en termes de volume que de qualité. Ainsi, l'activité formation a pu bénéficier à 12 personnes.



1.1.2. Bilan 2023

Nous avons constaté une baisse d'activité dans le domaine de la formation, principalement due à la mise en place d'une seule session de formation PCIE (Passeport de Compétences Informatique Européen) au cours de l'année. Cette situation a impacté le nombre total d'heures de formation dispensées, qui s'est établi à 658 heures en 2023.

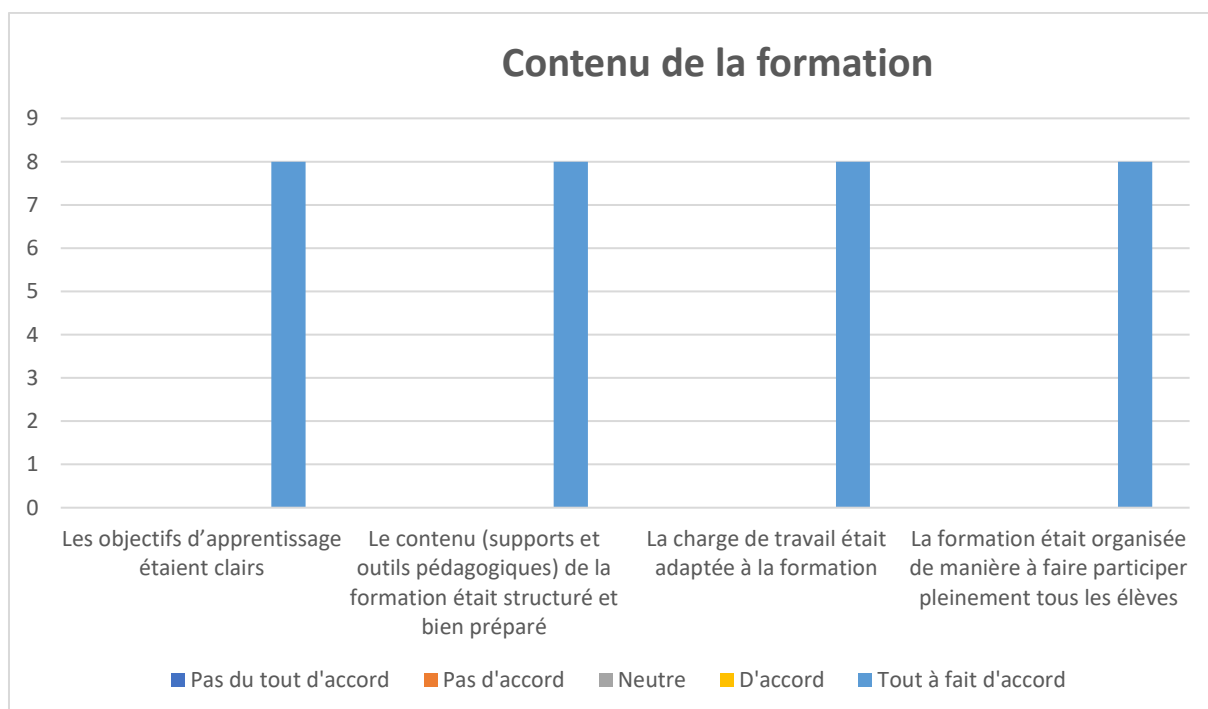
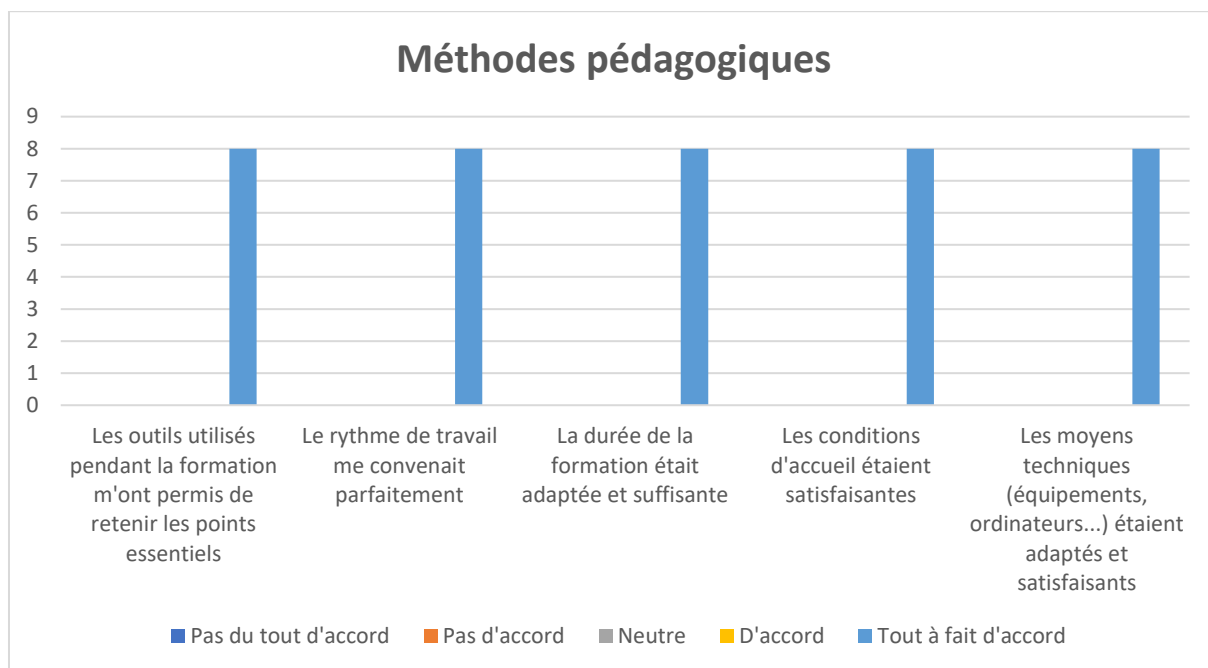
Cependant, cette baisse quantitative a été compensée par des avancées notables dans d'autres domaines. Notamment, la formation de formateurs en informatique adaptée, en partenariat avec la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France, a permis de former 11 personnes, contre 8 en 2022. Cette initiative répond à un besoin croissant de compétences dans le domaine de l'assistance aux personnes déficientes visuelles, soulignant ainsi notre engagement envers l'inclusion et l'autonomie. D'ailleurs pour permettre de répondre au besoin de façon plus adapté, il a été acté que des sessions supplémentaires seront mises en place sur 2024.

De même, la formation IADV (Instructeur pour l'autonomie des personnes déficientes visuelles), lancée en 2022, s'est poursuivie en 2023, avec une seconde session organisée en septembre. Cette formation, réalisée en collaboration avec la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France, a bénéficié du soutien logistique de la FIDEV avec l'engagement de nos professionnels..

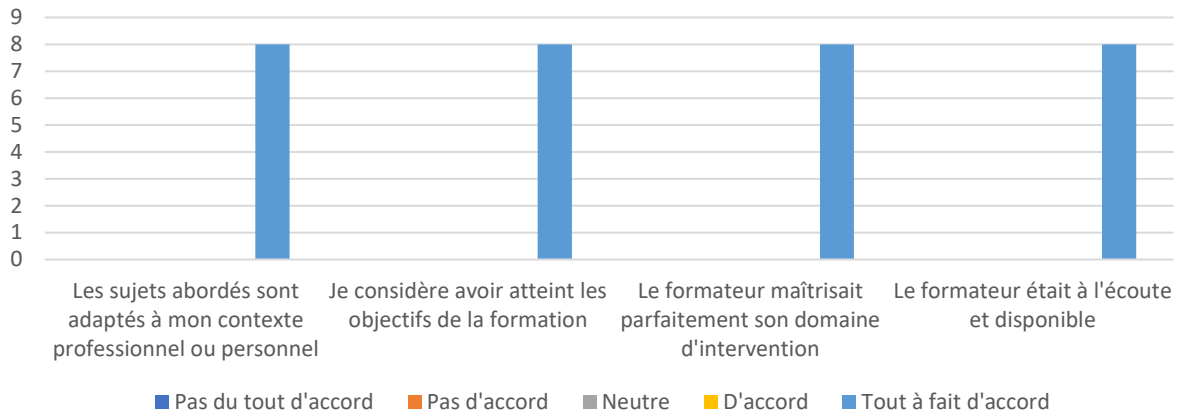
Par ailleurs, notre activité de bilans de compétences a également connu une évolution positive, avec un nombre de dossiers en cours de 5 bénéficiaires en 2022 à 7 en 2023. Cette augmentation témoigne de la confiance accordée à notre organisme pour accompagner les individus dans leur évolution professionnelle.

En termes de qualité, toutes ces activités ont été évaluées qualitativement à travers une enquête spécifique. Les retours recueillis ont mis en lumière

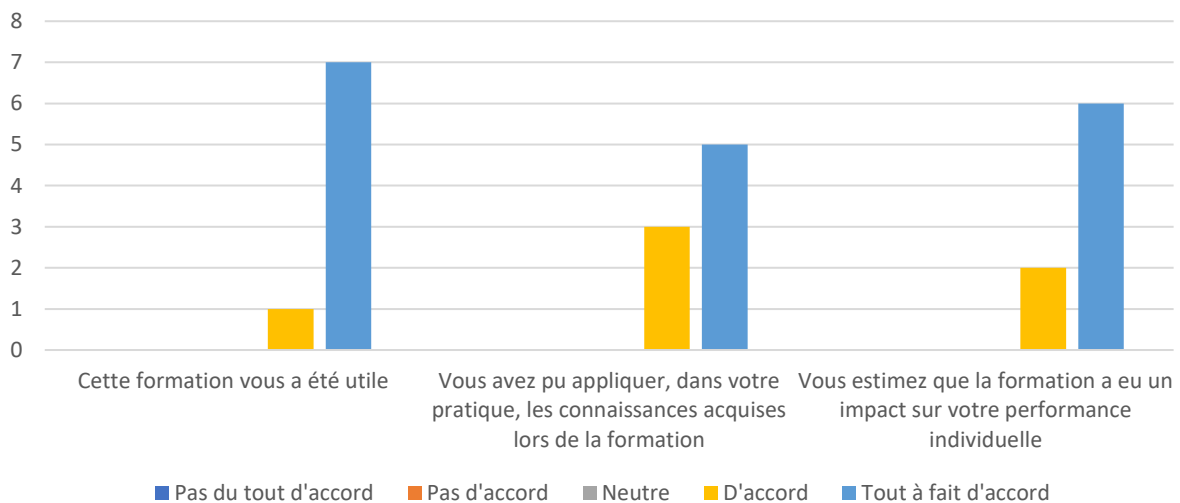
une satisfaction générale des bénéficiaires, soulignant la qualité des méthodes pédagogiques, du contenu de la formation et de l'impact sur leur situation professionnelle et personnelle. En effet, tous les participants ont exprimé leur satisfaction quant à l'utilité de la formation et ont vivement recommandé notre organisme.



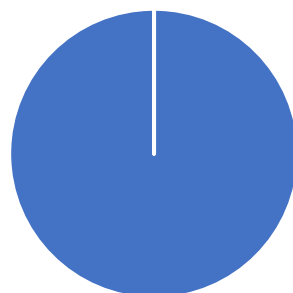
Evaluation de la formation



Impact de la formation sur votre situation professionnelle ou personnelle



Recommanderiez-vous notre organisme de formation à d'autres personnes ?



■ OUI