



Rapport d'activité 2022 du service Formation



FIDEV – 5 place des Frères Voisin - 69008 LYON - Tél. : 04 72 73 22 10

Contact : fidev@fidev.asso.fr

Association loi 1901 - Code APE : 8810C - SIRET : 391 391 729 00079

Qualiopi 
processus certifié

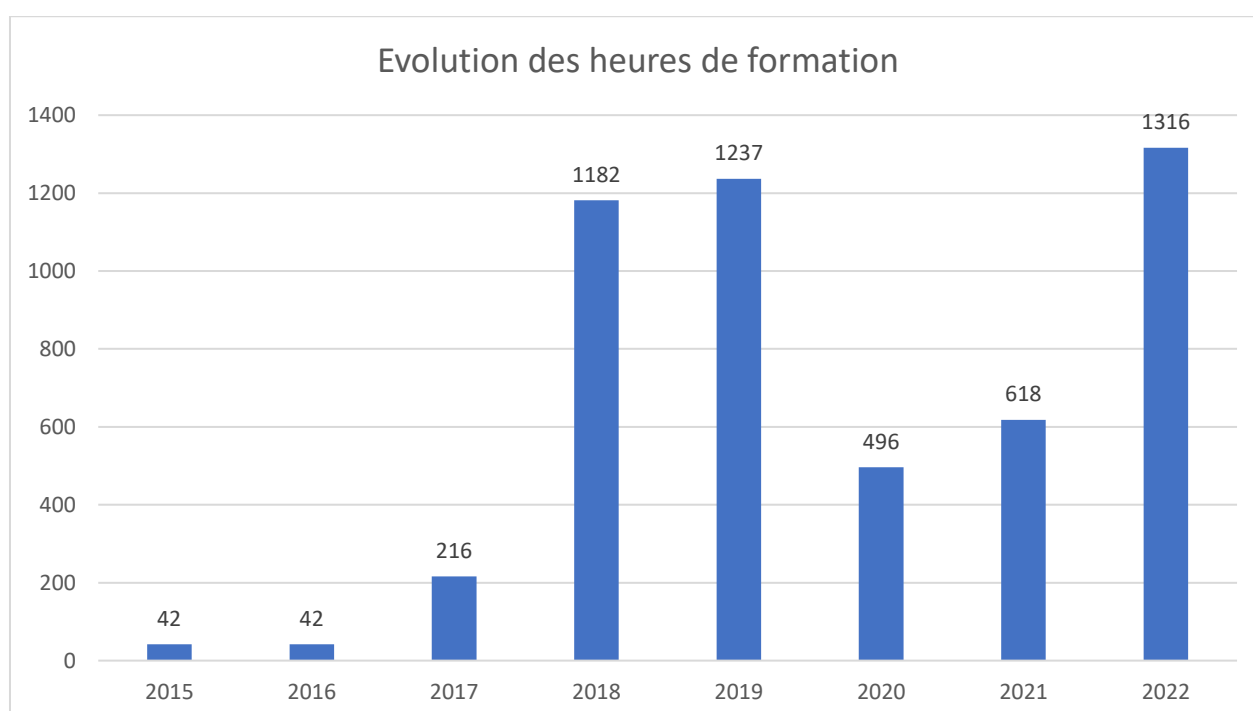
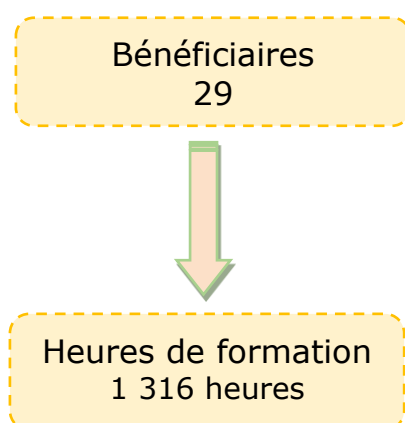
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilan de compétences

1.1. Analyse de l'activité en 2022

1.1.1. Les formations et bilans de compétences

En 2022, l'activité formation a pu bénéficier à 29 personnes pour un total de 1 316 heures.



1.1.2. Bilan 2022

Après des années 2020 et 2021 impactés fortement par la crise sanitaire, l'année 2022 s'ouvre sur un développement significatif de l'activité de formation (+698h soit une variation de + 112 %).

Cette évolution étant pour grande partie en lien avec la réalisation de deux sessions de formation PCIE qui ont pu se tenir avec un effectif complet (12 bénéficiaires) pour un total de 1 224 heures facturées.

L'année 2022 est aussi marquée par la création d'une nouvelle offre à destination des professionnels intervenants auprès des publics Déficiant Visuel.

Pour rappel, la FIDEV s'était positionnée pour la mise à disposition des locaux pour la formation diplômante IADV (Instructeur pour l'autonomie des personnes déficientes visuelles) assurée par la FAF (Fédération des Aveugles et Amblyopes de France).

Cette formation permet de répondre au besoin croissant de notre secteur d'activité en matière compétences nécessaires au développement de l'autonomie des personnes déficientes visuelles.

Cette année marque donc la concrétisation de ce projet puisqu'une première session s'est mise en place en septembre 2022 et a permis, ainsi l'accueil de 8 apprenants sur la période allant de septembre à décembre 2022.

Concernant les bilans de compétences, l'activité est sensiblement identique à celle de l'exercice précédent avec 5 bilans de compétences en cours sur 2022. Néanmoins cette activité a été dans un contexte particulier puisque la formatrice (ergonome) a été absente durant 5 mois sur l'année civile.

La certification qualité (Qualiopi) formalisée et obtenue fin 2021 a également permis de travailler sur un analyse qualitative des actions de formation dispensées. Cette analyse est menée notamment à travers un

questionnaire de satisfaction complétée par les bénéficiaires à l'issue de chaque session.

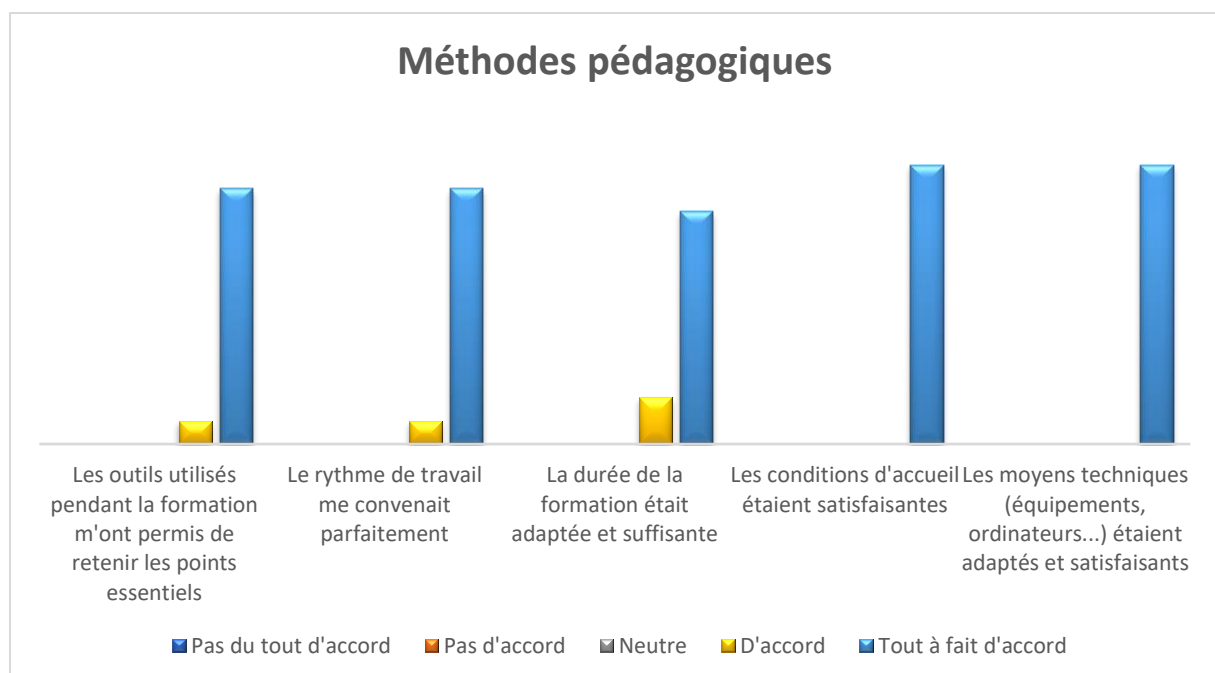
Cette enquête évalue tous les items suivants :

- Les méthodes pédagogiques (moyen et cadre de réalisation)
- Le contenu de la formation(objectifs, supports et rythme)
- La formation (sujets abordés, atteinte des objectifs, compétence du formateur)
- L'impact de la formation sur la situation professionnelle et personnelle du bénéficiaire

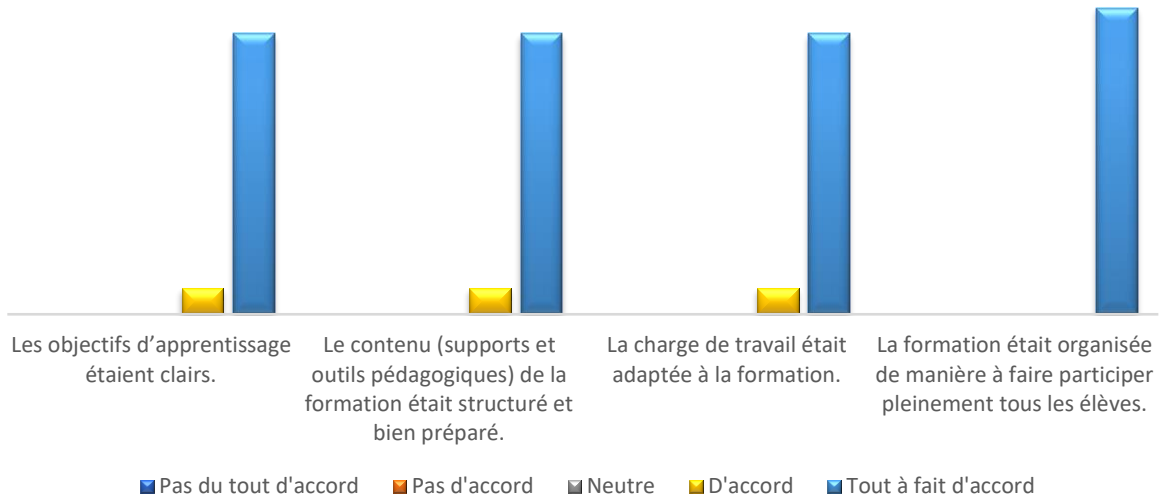
Les retours de ce questionnaire permettent ainsi de faire ressortir que l'ensemble des bénéficiaires sont en très satisfaits (ou satisfaits) de la formation et souligne tout particulièrement la qualité aussi bien en termes de contenu que de réalisation.

Concernant l'impact et l'utilité de cette formation, les bénéficiaires reconnaissant et tous l'utilité de cette formation et le bénéfice de celle-ci sur leur situation professionnelle ou personnelle

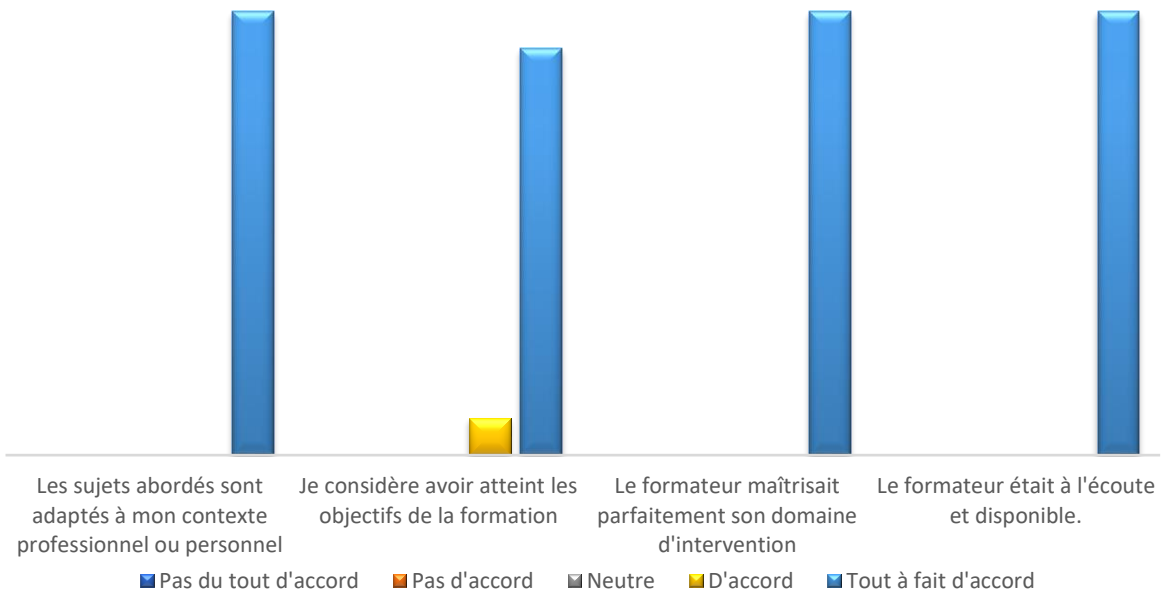
D'ailleurs tous recommanderaient sans réserve notre organisme de formation.



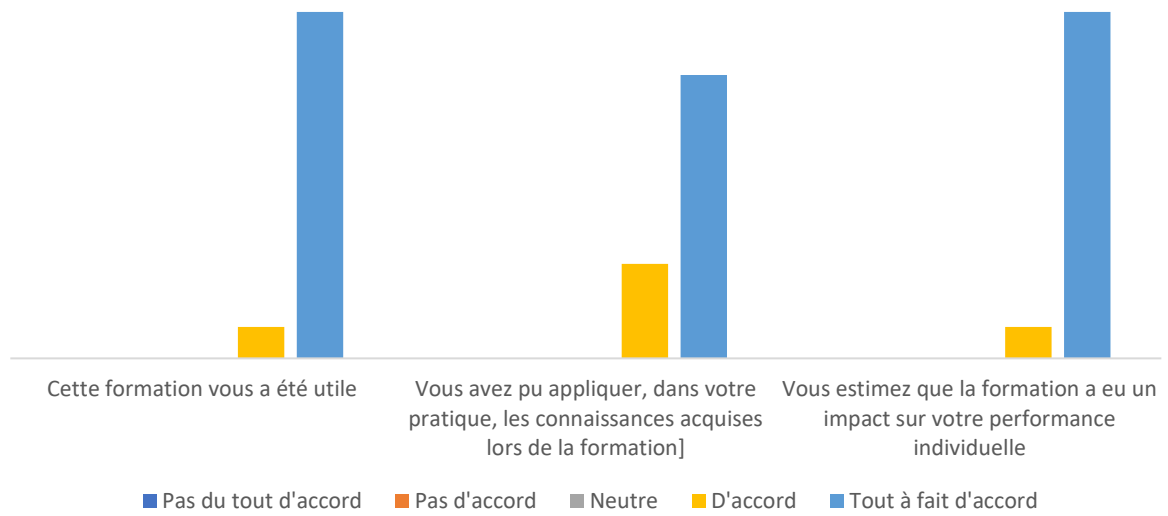
Contenu de la Formation



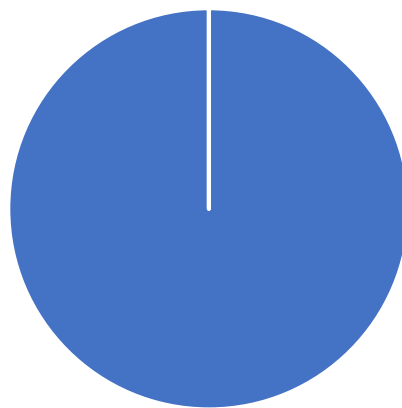
Evaluation de la Formation



Impact de la formation sur la situation professionnelle ou personnelle



Recommanderiez-vous notre organisme de formation à d'autres personnes ?



■ OUI