



## Rapport d'activité 2020 du service Formation



**FIDEV** – 5 place des Frères Voisin - 69008 LYON - Tél. : 04 72 73 22 10  
- <http://www.fidev.asso.fr>

Contact : [formation@fidev.asso.fr](mailto:formation@fidev.asso.fr) Association loi 1901 - Code APE : 8810C -  
SIRET : 391 391 729 00079

## **1. Le service formation**

### **1.1. Présentation du service**

La FIDEV est agréée comme organisme de formation continue par le ministère du travail.

Les missions du service de formation étaient initialement centrées sur l'apprentissage des aides techniques de compensation informatiques.

Cette activité était l'un des fondements de la FIDEV qui a été pionnière dans le développement de l'outil informatique et de son accessibilité pour les personnes déficientes visuelles.

L'évolution des dispositifs réglementaires a permis de financer autrement que par le biais de la formation continue ces apprentissages techniques (PAS...). Bien qu'une partie de l'activité formation reste dévolue aux apprentissages techniques, le service s'est progressivement diversifié et propose aujourd'hui : la formation au Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE), la sensibilisation et formation aux techniques d'accompagnement et de prise en charge des personnes déficientes visuelles, des bilans de compétences adaptés.

#### **1.1.1. L'apprentissage aux aides techniques informatiques**

L'activité « Formation aides techniques informatiques » intègre uniquement les formations proposées sur devis, elles s'inscrivent bien souvent dans la continuité d'un aménagement de poste en entreprise. Elles concernent majoritairement des emplois du tertiaire.

Dans le cadre de la formation continue, le temps de formation est variable suivant les acquis initiaux du stagiaire : entre une demi-journée et 3 ou 4 jours en moyenne.

### **1.1.2. Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE)**

Le PCIE a pour objectif de développer les compétences et la maîtrise de l'outil informatique en délivrant à l'issue de la formation une certification informatique aux candidats. Cette qualification sur le CV permet de valoriser auprès des employeurs des compétences supplémentaires.

Le PCIE complet est constitué de 7 modules : connaissances générales, gestion des documents, traitement de texte, tableur, présentation, bases de données, Internet et réseaux... La FIDEV, centre d'examen et de formation, agréé et habilité propose un PCIE START adapté pour les personnes déficientes visuelles et composé de 4 modules qui se déroulent sur 17 jours de formation.

Cette formation propose un programme complet d'initiation et/ou développement de compétences complémentaires en informatique.

### **1.1.3. Actions de sensibilisation à la déficience visuelle**

Ces actions de sensibilisation s'adressent à un public très varié : monde de l'entreprise, les acteurs de l'insertion professionnelle, les professionnels de santé ou du médico-social intervenant auprès des personnes déficientes visuelles...

L'objectif est d'informer sur les déficiences visuelles et leurs conséquences afin de mieux appréhender la personne pour l'accueillir et l'accompagner dans de bonnes conditions, mieux identifier ses potentialités et ses possibilités d'insertion.

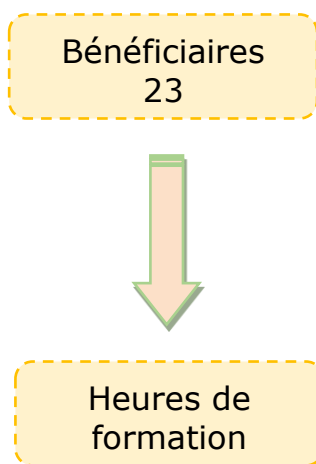
Le programme, les qualifications des intervenants et leur temps d'intervention sont déterminés en fonction du public concerné et de la demande. On constate une demande de plus en plus importante des entreprises en lien avec les études de poste ainsi que de la part des

établissements médico sociaux spécialisés dans la prise en charge des personnes déficientes visuelles.

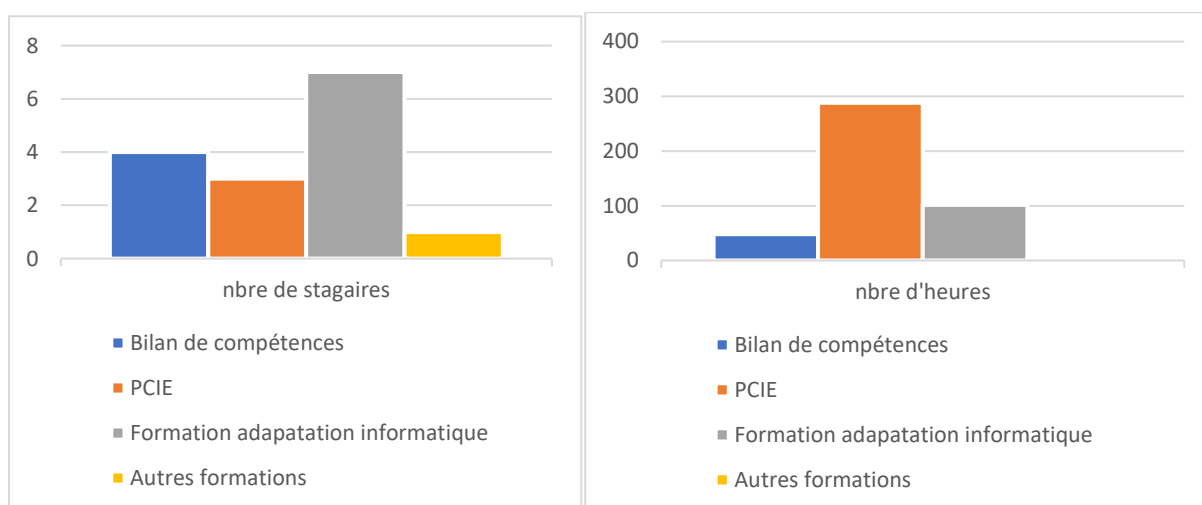
## 1.2. Analyse de l'activité en 2020

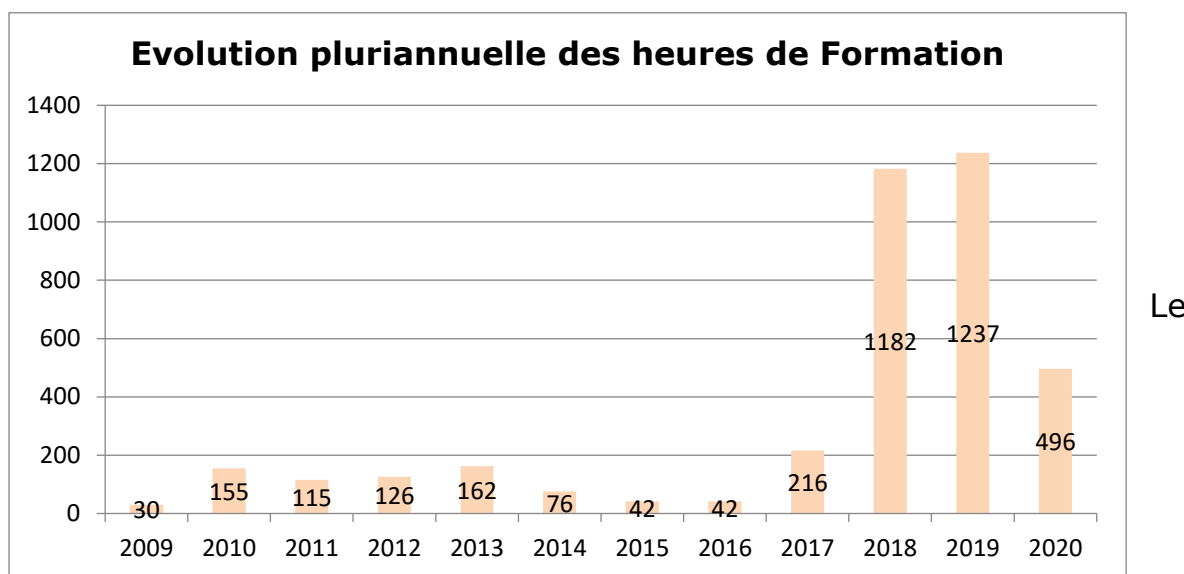
### 1.2.1. Les formations et bilans de compétences

En 2020 elles ont concerné 23 bénéficiaires et ont couvert 496 heures de formation.



### 1.2.2. Bilan 2020 et perspectives 2021.





Le service formation a particulièrement souffert de la crise sanitaire en 2020. Néanmoins quelques actions collectives ont pu être menées (session PCIE, formation de 4 ergothérapeutes aux outils numériques braille, formation à l'accessibilité logicielle pour 7 professionnels du secteur sanitaire), et des aménagements ont permis de mener les formations individuelles programmées dans de bonnes conditions sanitaires.

L'activité des bilans de compétences se maintient, avec 4 réalisations adaptées au public déficient visuel en 2020. Cette prestation continue de recevoir un accueil très positif et très favorable auprès du public concerné, bénéficiaires, services spécialisés, entreprises..

Du fait de l'expérience de l'année 2020, la situation et les mesures sanitaires sont désormais mieux connues, l'activité devrait pouvoir se développer à nouveau en 2021, sauf nouvelles mesures restrictives.

Quelques retours des personnes formées :

*« J'ai suivi une formation au PCIE au sein de la FIDEV, je dirais que c'était une expérience très enrichissante, avec un très bon formateur. L'accueil*

*était chaleureux et la salle de formation impeccable avec mesure de distanciation en cette période sanitaire.*

*Le dispositif mis en place est excellent, cette formation d'initiation à l'informatique m'a permis d'apprendre beaucoup de choses, moi qui n'a jamais connu Excel de ma vie, je l'ai appris grâce à la FIDEV et cette formation de 3 semaines au PCIE à coup sûr m'aidera beaucoup à l'avenir dans ma réinsertion professionnelle.*

*Le fait aussi de faire cette formation avec des personnes mal-voyantes comme moi et non-voyantes aide beaucoup sur le plan humain et affectif par rapport aux organismes traditionnels où vous seriez avec des personnes qui ne sont pas en situation de handicap, donc merci la FIDEV. » - M. S.*

### Retour sur la Satisfaction des bénéficiaires du service formation pour l'exercice 2020 :

L'enquête de satisfaction a été réalisé dans le but d'obtenir des informations sur le niveau de satisfaction des bénéficiaires sur l'ensemble de leur parcours de formation.

Cette enquête évalue donc tous les items suivants :

- Les méthodes pédagogiques (moyen et cadre de réalisation)
- Le contenu de la formation(objectifs, supports et rythme)
- La formation (sujets abordés, atteinte des objectifs, compétence du formateur)
- L'impact de la formation sur la situation professionnelle et personnelle du bénéficiaire

Les retours de ce questionnaire permettent de faire ressortir que l'ensemble des bénéficiaires sont en très satisfaits (ou satisfaits) de la formation et souligne tout particulièrement la qualité aussi bien en termes de contenu que de réalisation.

Concernant l'impact et l'utilité de cette formation, les bénéficiaires reconnaissent et tous l'utilité de cette formation et le bénéfice de celle-ci sur leur situation professionnelle ou personnelle

D'ailleurs tous recommanderaient sans réserve notre organisme de formation.

